

Sehr geehrter Händler,

die Qualität und Sicherheit unserer Vredestein- und Apollo-Produkte sind für uns von höchster Bedeutung.

Wir möchten Sie darüber informieren, dass Apollo Tyres (Europe) B.V. eine Rückrufaktion in Europa durchführt, die auf die Verwendung einer verunreinigten Mischung in einer begrenzten Charge von Reifen zurückzuführen ist, die in der Woche 9 des Jahres 2024 hergestellt wurden, und von denen einige möglicherweise an Sie geliefert wurden. Die möglicherweise betroffenen Reifen sind unten aufgeführt. Wir möchten betonen, dass andere Reifen von diesem Thema nicht betroffen sind sowie dass andere in der Woche 9 hergestellten Reifen nicht betroffen sind, so dass diese ohne Einschränkungen verkauft werden können.

Tread Pattern	Size description	EAN/UPC
<b>ALNAC 4G ALL SEASON</b>	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818
	205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293788
<b>QUATRAC</b>	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302
<b>QUATRAC PRO EV</b>	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
<b>QUATRAC PRO+</b>	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299
<b>ULTRAC</b>	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952
<b>HITRAC</b>	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035

Bei der Durchführung unserer verfahrenstechnischen Qualitätskontrollen in unserem Werk haben wir eine möglicherweise geringe Abweichung im Zusammenhang mit dem Innengummi

der auf dem EU-Markt verkauften Reifen festgestellt, die möglicherweise zu Reifenschäden führen könnte. Dank des ausgezeichneten Rückverfolgungsprozesses in unserem Werk konnten wir die kleine Teilmenge der möglicherweise betroffenen Reifen genau bestimmen.

Aufgrund der verunreinigten Mischung, die zur Herstellung dieser begrenzten Anzahl betroffener Reifen verwendet wurde, besteht die mögliche Gefahr einer Trennung zwischen den Stahlbändern, was zu einem Kontrollverlust und möglicherweise zu einem Unfall oder einer Verletzung führen könnte.

Als Eingrenzungsmaßnahme haben wir alle unsere Bestände der betroffenen Reifen mit DOT 09/24 in Europa gesperrt, um die Reifen auszusondern, die sich noch in unserer Kontrolle befinden. Aus äußerster Vorsicht haben wir beschlossen, alle unsere Händler, die einen oder mehrere dieser Reifen erhalten haben könnten, über das mögliche Thema zu informieren und diese Reifen vom Markt zurückzurufen, um die Gefahren für unsere Händler/Kunden und Verbraucher zu minimieren.

Wir bitten Sie, alle betroffenen SKUs mit DOT 09/24 (Anlage 1), die sich noch in Ihrem Besitz befinden, auszusondern und zu isolieren. Bitte verwenden Sie das in Anlage 2 beigefügte Formular, um alle Details auszufüllen und senden Sie dieses an [recall\\_germany@apolloytyres.com](mailto:recall_germany@apolloytyres.com). Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um diese möglicherweise betroffenen Reifen abzuholen und auszutauschen. Selbstverständlich entschädigen wir Sie für alle damit verbundenen Kosten, z. B. für die Reifenmontage und das Auswuchten. Sie können relevante Details in dem oben genannten Formular mitteilen.

Im Rahmen der Rückrufaktion bitten wir jeden Händler/Kunden zudem, die betroffenen Reifen von Verbrauchern auszutauschen. Wir werden diese Reifen abholen und für die Lieferung von angemessenem Ersatz sorgen.

Darüber hinaus bitten wir Sie höflich, uns bei dieser Rückrufaktion gegebenenfalls zu unterstützen:

- Falls Sie diese betroffenen Reifen an einen Ihrer Geschäftspartner verkauft haben, leiten Sie bitte dieses Schreiben an diesen weiter.
- Falls Sie eine der betroffenen SKU nach der Woche 9 in das Fahrzeug eines Verbrauchers eingebaut haben, wenden Sie sich bitte an diesen, indem Sie ihm das in Anlage 3 beigefügte Schreiben zusenden.

Apollo Tyres entschuldigt sich vielmals für die durch diese Initiative verursachten Unannehmlichkeiten; wir hoffen auf Ihr Verständnis für unsere Entscheidung, proaktiv gegen mögliche Gefahren für unsere Endkunden vorzugehen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis bei dieser wichtigen Angelegenheit. Bitte zögern Sie nicht, uns jederzeit unter der E-Mail-Adresse [recall\\_germany@apolloytyres.com](mailto:recall_germany@apolloytyres.com) zu kontaktieren, wenn Sie weitere Informationen benötigen; die aktuellsten Informationen/Formulare/Vorlagen finden Sie auch unter [www.vredestein.de/recall](http://www.vredestein.de/recall).

Mit freundlichen Grüßen

Tobias Morbitzer

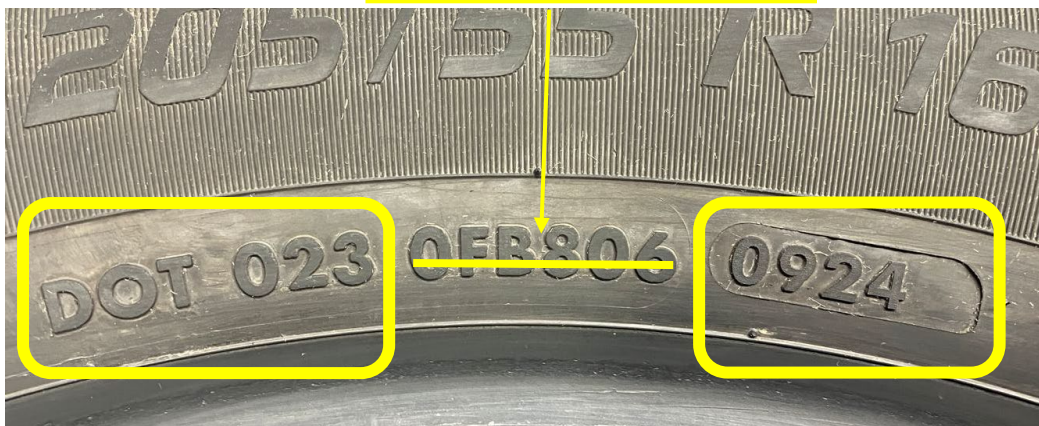
Cluster Director Central Europe

## Anlage - 1 – Identifizierung

Die auszusondernden Reifen erkennen Sie an der Gravur auf der Reifenflanke\*, siehe gelb hervorgehobene Hinweise.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (Woche-/Jahres-Code)

Die Informationen zwischen  
"DOT 023" und "0924" sind für  
die Abgrenzung nicht relevant.



\* Bitte beachten Sie, dass diese vollständigen Informationen nur auf einer Seite des Reifens verfügbar sind.

Alle Reifen aus genannten Artikeln, die in Woche 0924 hergestellt wurden (siehe oben), müssen ausgesondert und isoliert werden.



## Anlage - 3 - Schreiben für Verbraucher.

Das vollständige Schreiben in Word-Format finden Sie auch auf unserer Zielseite [www.vredestein.de/recall](http://www.vredestein.de/recall)



Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir möchten Sie darüber informieren, dass Apollo Tyres (Europe) B.V. eine Rückrufaktion in Europa durchgeführt, die auf die Verwendung einer verunreinigten Reifenmischung in einer begrenzten Charge von Reifen zurückzuführen ist, die in der Woche 9 des Jahres 2024 hergestellt wurden und von denen einige möglicherweise an Ihrem Fahrzeug montiert wurden. Die Details zu den möglicherweise betroffenen Reifen sind unten aufgelistet. Wir möchten betonen, dass andere Reifengrößen von diesem Thema nicht betroffen sind sowie andere Reifen, die außerhalb der Woche 9 hergestellt wurden, nicht betroffen sind und somit nicht kostenfrei ausgetauscht werden können.

Tread Pattern	Tyre	Tread Pattern	Tyre
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON 205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC 185/65 R 15 88 T QUATRAC 195/55 R 16 87 H QUATRAC 195/60 R 15 88 H QUATRAC 195/65 R 15 91 H QUATRAC 195/65 R 15 91 T QUATRAC 205/45 R 16 83 H QUATRAC 205/55 R 16 91 H QUATRAC 205/55 R 16 91 V QUATRAC 205/55 R 16 94 V XL QUATRAC 205/60 R 16 96 H XL QUATRAC 205/60 R 16 96 V XL QUATRAC 215/60 R 16 99 V XL QUATRAC 215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+ 215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+ 235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+
		ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC 195/55 R16 87V ULTRAC 205/55 R16 91H ULTRAC 205/55 R16 91V ULTRAC 215/55 R17 98Y XL ULTRAC 225/50 R17 98Y XL ULTRAC 225/65 R17 102V ULTRAC
		HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC

### Was sollten Sie tun?

Überprüfen Sie bitte, ob die an Ihrem Fahrzeug montierten Reifen in der obigen Liste aufgeführt sind. Wenn ja, überprüfen Sie bitte die Seitenwand Ihrer Reifen, da die betroffenen Reifen eine „Reifenidentifikationsnummer“ auf einer der Seitenwände haben, wie in Anlage 1 erläutert. Wenn diese die Nummer 0924 ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler, bei dem Sie die Reifen gekauft haben, und vereinbaren Sie einen Termin für den kostenfreien Austausch der Reifen, damit dieser so schnell wie möglich durchgeführt werden kann. Auch wenn Sie sich nicht ganz sicher sind, zögern Sie nicht, Ihren Händler zu kontaktieren. Falls erforderlich, wird der Händler die Reifen austauschen. Natürlich entstehen Ihnen dabei keine Kosten.

### Warum ist das wichtig?

Aufgrund der verunreinigten Mischung, die zur Herstellung dieser begrenzten Anzahl betroffener Reifen verwendet wurde, besteht die mögliche Gefahr einer Trennung zwischen den Stahlbändern, was zu einem Kontrollverlust und möglicherweise zu einem Unfall oder einer Verletzung führen könnte.

### Was wird Ihr Händler tun?

Die betroffenen Reifen werden für Sie kostenfrei ausgetauscht. Sämtliche Kosten für die Ersatzreifen werden von uns übernommen, inklusive der Arbeitskosten.

Die geschätzte Zeit für den oben genannten Vorgang kann 1 Stunde, 4 Stunden oder 2 Tage betragen, abhängig von der Verfügbarkeit der Ersatzreifen bei Ihrem Händler.

Ihr Händler wird die betroffenen Reifen kostenfrei austauschen. Der Austausch selbst sollte im besten Fall etwa 1 Stunde dauern. Aus Termingründen kann Ihr Händler Ihr Fahrzeug jedoch auch länger benötigen. Ihr Händler wird Ihnen eine genauere Einschätzung geben können.

**An wen können Sie sich bei weiteren Fragen oder Anliegen wenden?**

Sollten Sie weitere Fragen oder Anliegen im Zusammenhang mit diesem Rückruf haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter [recall\\_germany@apollo tyres.com](mailto:recall_germany@apollo tyres.com).

Falls Ihr Händler nicht im Stande ist, das Thema kostenfrei oder innerhalb einer angemessenen Frist zu beheben, können Sie eine schriftliche Beschwerde an [recall\\_germany@apollo tyres.com](mailto:recall_germany@apollo tyres.com) senden.

**Was ist, wenn Sie bereits für den Austausch der Reifen bezahlt haben?**

Sie haben Anspruch auf eine vollständige Erstattung der Kosten für die Ersatzreifen und alle damit verbundenen Kosten, die vor Erhalt dieser Mitteilung entstanden sind. Sie können Ihre Quittungen und den Antrag auf Kostenerstattung an die E-Mail-Adresse [recall\\_germany@apollo tyres.com](mailto:recall_germany@apollo tyres.com) senden.

Apollo Tyres entschuldigt sich vielmals für die durch diese Initiative verursachten Unannehmlichkeiten; wir hoffen auf Ihr Verständnis für unsere Entscheidung, proaktiv gegen mögliche Gefahren für unsere Endkunden vorzugehen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis bei dieser wichtigen Angelegenheit.

Mit freundlichen Grüßen

Tobias Morbitzer  
Cluster Director Central Europe

## Anlage - 1 – Identifizierung

Die auszusondernden Reifen erkennen Sie an der Gravur auf der Reifenflanke\*, siehe gelb hervorgehobene Hinweise.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (Woche-/Jahres-Code)

The information between "DOT 023" and "0924" is not relevant for the segregation.



\* Bitte beachten Sie, dass diese vollständigen Informationen nur auf einer Seite des Reifens verfügbar sind.

Im Fall von Ultrac, Quatrac Pro+ und Quatrac Pro EV:

→ Die oben genannten Informationen sind auf der Außenseite des Reifens sichtbar.

Im Fall von Quatrac:

→ Die Informationen für die rechts montierten Reifen sind auf der Außenseite und für die links montierten Reifen auf der Innenseite sichtbar.